



Politica del Sistema di Gestione Integrato

Revisioni

Rev.	Data	Descrizione	Redatto	Approvato
0.0	28/04/2022	Prima emissione	RSGQ	DIR
0.1	07/05/2024	Viene rivista la Politica in ottica di un Sistema di Gestione Integrato	RSGI Comitato Guida	DIR
0.2	20/01/2025	Aggiornamento 2.1 Principi guida e Direzione strategica (ESG)	RSGI	DIR
0.3	19/09/2025	Aggiornamento Paragrafo 2. Presentazione e Paragrafo 3.3	RSGI	DIR



Indice

Revisioni	1
Indice	2
1 Introduzione	3
2 Presentazione di F.IRE	3
2.1 Principi Guida e direzione strategica	4
3 Responsabilità ed impegni	5
3.1 Protezione dei dati personali	5
3.2 Qualità ISO 9001:2015	6
3.3 UNI/PdR 125:2022	6
4 Conclusioni	8



1 Introduzione

La presente Politica è utilizzata come strumento per sensibilizzare l'intera organizzazione sui principi di Qualità, Protezione dei Dati personali, Parità di Genere e Sostenibilità Ambientale, Sociale e di Governance (ESG) e viene applicata in tutti gli ambiti specificati nel perimetro di certificazione nonché a tutto il personale di **F.IRE S.r.l. Società Benefit** (di seguito definita anche come "F.IRE", "la società" o "l'azienda"), ai clienti, ai fornitori che siano in qualche modo coinvolti nel trattamento di informazioni e dei dati personali che rientrano nel seguente **campo di applicazione** del Sistema di Gestione Integrato:


"PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE".

2 Presentazione di F.IRE

F.IRE S.r.l. Società Benefit è un ente di formazione professionale accreditato da Regione Liguria, con oltre 23 anni di specializzazione e ora in una fase di evoluzione strutturale verso una dimensione di crescente sostenibilità ambientale e responsabilità sociale. Nel 2024 F.IRE diventa Società Benefit per inserire la formazione nell'impegno a generare effetti positivi sull'ambiente, la società, le comunità e i territori. La vision di F.IRE è creare valore professionale e umano su due grandi direttrici: fornire formazione accessibile, sostenibile e di qualità per lo sviluppo professionale e personale dei corsisti; adottare programmi di aggiornamento tecnico e benessere di vita per i nostri dipendenti, creando un ambiente di lavoro stimolante e sfidante. La convergenza di queste direttrici fissa un punto in cui valore aziendale e sociale di F.IRE è condiviso con Stakeholder pubblici e privati, con enti locali e istituzioni, con associazioni sul territorio e categorie professionali. L'obiettivo finale è fare della formazione un bene pubblico che contribuisca a migliorare il rendimento di aziende e lavoratori migliorando anche l'impatto sull'ambiente.

F.IRE, si occupa di:

- **Corsi di Formazione:** Progettare dei percorsi formativi ad hoc, su richiesta della singola azienda e presentazione di progetto agli Enti finanziatori, gestendo tutte le fasi di erogazione e rendicontazione. L'Azienda Cliente diventa beneficiaria dell'attività e senza alcun tipo di investimento usufruisce di un servizio completo aiutandola a compensare i loro investimenti;
- **Apprendistato:** Erogare percorsi obbligatori in materia di Apprendistato, gestendo i contenuti previsti, per offrire valore aggiunto a partecipanti e aziende;
- **Corsi di Qualifica:** Erogazione Master post-Laurea e Percorsi di Qualifica post-Diploma focalizzati sulle figure professionali maggiormente richieste dalle aziende, ottenendo così risultati occupazionali ottimali;
- **Consulenza aziendale** relativamente all'individuazione dei fabbisogni aziendali di formazione/bisogno di competenze, IVC.
- **Consulenza ESG:** laboratorio consulenziale di F.IRE, dedicata a supportare le piccole e medie imprese nel percorso verso la sostenibilità ambientale, sociale e di governance (ESG).

	Politica del Sistema di Gestione Integrato	PO01	
		Rev. 0.3	19/09/2025
		Pag 4 di 9	

La complessità del business di F.IRE (integrazione di Istituzioni pubbliche e aziende private, professionisti, diverse tipologie di esigenze formative per una varietà di partecipanti, ecc.) richiede una particolare attenzione all'attività di programmazione e di gestione, operando in conformità ai requisiti normativi e alle modalità previste dal Sistema di Gestione Integrato.

L'organizzazione si impegna a rendere i propri dipendenti, collaboratori e tutte le parti interessate in genere, consapevoli dei rischi connessi con le attività operative al fine di metterli in condizione di operare responsabilmente e consapevolmente. L'organizzazione è orientata al perseguimento degli obiettivi aziendali e sono proprio l'insieme delle componenti di un'azienda e delle relazioni di funzionamento della stessa che permettono il regolare svolgimento della sua attività economica. L'attività di coordinamento delle risorse, delle persone e del capitale, all'interno di un'azienda permettono il reale funzionamento di un'impresa. Le singole componenti dell'organizzazione aziendale sono, a loro volta, delle sottostrutture interne orientate a svolgere delle funzioni particolari e conseguire specifici obiettivi intermedi o secondari.

2.1 Principi Guida e direzione strategica


F.IRE S.r.l. Società Benefit si fonda su principi chiari e obiettivi strategici orientati a creare valore attraverso la formazione. La **Mission** che guida il nostro operato è quella di formare valore consapevole, attraverso percorsi formativi professionalizzanti in grado di garantire un alto livello di preparazione, con standard qualitativi elevati. Per F.IRE è essenziale collaborare con le imprese e le persone per costruire percorsi formativi efficaci, mettendo ogni individuo nelle condizioni di realizzare il proprio potenziale nel rispetto del genere, dell'ambiente e della comunità.

La nostra **Vision** (Formazione di Valore per la Sostenibilità) riflette il desiderio di stimolare l'evoluzione personale e professionale attraverso percorsi formativi innovativi, contribuendo allo Sviluppo Sostenibile del tessuto imprenditoriale e sociale. La Vision è inoltre ancorata alla nostra responsabilità sociale e ambientale, in linea con i Principi ESG, che promuoviamo in tutte le nostre pratiche aziendali.

I **Valori** che ci guidano quotidianamente si concentrano sull'impegno a offrire formazione accessibile, sostenibile e di qualità per lo sviluppo professionale e personale dei nostri corsisti. Adottiamo programmi di aggiornamento tecnico e benessere di vita per i nostri dipendenti: facciamo tutto questo per promuovere un impatto positivo sull'Ambiente e sulla Società.

La Politica del Sistema di Gestione Integrato di F.IRE riflette la Mission e la Vision dell'Azienda a perseguire l'eccellenza lungo tutta la catena del valore, ponendo grande attenzione alla soddisfazione del Cliente assicurando la Parità di Genere nei propri processi che impattano sull'ambiente esterno e quello interno, attraverso la promozione di una cultura aziendale fortemente inclusiva.

L'ambito di applicazione della Politica del Sistema Integrato abbraccia ogni fase del processo aziendale, dalla continua innovazione di percorsi formativi e consulenziali, alla tutela dell'integrità, della salute e del benessere dei dipendenti, dalla salvaguardia dei dati personali e dell'ambiente in ogni segmento operativo fino alla collaborazione strategica con clienti e fornitori.

	Politica del Sistema di Gestione Integrato	PO01	
		Rev. 0.3	19/09/2025
		Pag 5 di 9	

Per questi motivi, per F.IRE, la qualità è: creazione di valore, qualità del servizio offerto, salute e sicurezza dei lavoratori, tutela dell'ambiente, cultura della sostenibilità, parità di genere e pari opportunità.

La società, inoltre, opera in modo **responsabile, sostenibile, etico e trasparente** nei confronti di persone, **comunità, territorio e ambiente**.

3 Responsabilità ed impegni


3.1 Protezione dei dati personali

Nello specifico, F.IRE si impegna ad adempiere agli obblighi di adeguamento al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) direttamente applicabile a partire da 25 Maggio 2018, attraverso:

- l'elaborazione del registro delle attività di trattamento (sia come Titolare del Trattamento che Responsabile esterno)
- la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati, laddove applicabile
- l'applicazione di misure tecniche ed organizzative adeguate intese a garantire la sicurezza dei dati e derivanti da un processo di analisi del rischio
- la definizione all'interno (e se necessario all'esterno) dell'azienda di ruoli e responsabilità relativi al trattamento dei dati
- vengano definite e documentate politiche e procedure per la progettazione e protezione dei dati personali; in particolare la procedura per la comunicazione tempestiva e per la gestione degli incidenti / non conformità, in particolar modo quando questi coinvolgono dati personali (Data Breach)
- le informazioni siano protette da accessi non autorizzati, non vengano divulgate a persone non autorizzate e al contempo siano a disposizione degli utenti autorizzati quando ne hanno bisogno
- vengano definiti programmi formativi di dettaglio sulla Protezione dei Dati personali per tutti i dipendenti interni e per tutto il personale esterno che opera per prolungati periodi all'interno dell'organizzazione qualora si verificasse quest'ultima eventualità.

F.IRE si impegna ad attenersi ai principi di protezione dei dati contenuti nel GDPR per garantire che tutti i dati siano:

- trattati dimostrando l'accountability, nel rispetto dei principi di privacy by design e by default
- trattati in modo lecito, corretto e trasparente
- raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che siano compatibili con tali finalità
- adeguati, pertinenti e non sovrabbondanti
- accurati e mantenuti aggiornati
- conservati per il tempo necessario
- trattati in conformità dei diritti dell'interessato
- sicuri

 Società Benefit	Politica del Sistema di Gestione Integrato	PO01	
		Rev. 0.3	19/09/2025
		Pag 6 di 9	

- non trasferiti all'estero (se necessario) senza adeguata protezione.

Sono state stabilite le responsabilità generali del Titolare del trattamento nella figura del Legale Rappresentante per qualsiasi trattamento di dati personali che effettui direttamente o che altri effettuino per suo conto. In particolare, F.IRE mette in atto misure adeguate ed efficaci, così da essere in grado di dimostrare la conformità delle attività di trattamento con il GDPR, compresa l'efficacia delle misure, che tengono conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché del rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

3.2 Qualità ISO 9001:2015

È scopo di F.IRE assicurare che:

- vengano definiti programmi formativi di dettaglio sulla Qualità per tutti i dipendenti interni e per tutto il personale esterno che opera per prolungati periodi all'interno dell'organizzazione qualora si verificasse quest'ultima eventualità
- la qualità dei servizi offerti venga mantenuta inalterata in conformità ai processi definiti dal Sistema di Gestione Integrato, mirando a soddisfare le più specifiche esigenze di ogni stakeholder;
- vengano analizzati e gestiti i rischi relativi ai servizi erogati, in modo che non possano comprometterne la qualità e non possano incidere sul raggiungimento della soddisfazione del Cliente
- vengano definite e documentate politiche e procedure a supporto della corretta esecuzione dei processi sia primari che secondari e raccolte evidenze a loro supporto.

3.3 UNI/PdR 125:2022

F.IRE vuole creare e rafforzare un contesto lavorativo in cui tutti si sentano ascoltati, rispettati e valorizzati. L'obiettivo è riconoscere le loro conoscenze ed esperienze, prendere in considerazione le loro aspirazioni, bisogni, opinioni e obiettivi, e incoraggiare la loro partecipazione nei processi decisionali aziendali.

A questo scopo, F.IRE ha recepito le linee guida della UNI/PdR125:2022 per promuovere una cultura inclusiva di inclusiva e garantire pari opportunità di accesso e crescita professionale per tutto il personale, con un'attenzione particolare all'empowerment femminile. Questo impegno si concretizza in azioni specifiche:

- assicuriamo che assunzioni e promozioni siano basate sul merito e non siano influenzate da discriminazioni di genere;
- offriamo condizioni di lavoro flessibili e congedi parentali equi per entrambi i genitori. A tal fine è stato implementato un sistema di Welfare aziendale;




- promuoviamo la tutela della genitorialità, recependo e diffondendo iniziative a sostegno di maternità e paternità promosse dalle istituzioni e sostenendo attivamente il concetto di paternità tra il nostro personale
- Garantiamo un corretto equilibrio tra vita professionale e vita privata cercando di migliorarne gli equilibri
- garantiamo politiche retributive eque e non discriminatorie attraverso comunicazioni chiare e periodiche relative a benefit, bonus, programmi di welfare
- Definiamo programmi formativi di dettaglio sulla Parità di Genere e sull'inclusione della Diversità per tutti i dipendenti interni e per tutto il personale esterno che opera per prolungati periodi all'interno dell'organizzazione qualora si verificasse quest'ultima eventualità
- Garantiamo l'adozione di comportamenti rispettosi e responsabili, improntati alla parità di genere e tesi a contrastare e prevenire eventuali fenomeni di molestie e violenze di genere.

A tal proposito ha nominato un Comitato Guida per l'efficace adozione e la continua applicazione di tali tematiche.

F.IRE comunica il proprio impegno a tutte le parti interessate pubblicando una comunicazione "MDPO01.B- Comunicazione Parità di Genere" sul proprio sito aziendale.

Per promuovere la cultura di valorizzazione delle diversità e inclusione (D&I), la Direzione si impegna altresì a:

- nelle procedure di selezione, assicurarsi che il job profiling sia basato sui requisiti relativi al lavoro e non rifletta pregiudizi involontari, eliminare i criteri di selezione non direttamente rilevante per lo svolgimento delle mansioni
- nelle procedure di onboarding, creare processi di inserimento coerenti (in modo che tutte le persone neoassunte si sentano supportate e preparate per avere successo), concentrarsi sull'accoglienza di tutte le nuove persone e dare chiarezza su come avere successo all'interno dell'organizzazione sia attraverso processi sia formali che informali, fornire modelli di comportamento che incoraggino l'assunzione di diverse prospettive
- nelle attività di sviluppo aziendale, incoraggiare le azioni dirette a cercare prospettive diverse per prendere decisioni e/o risolvere problemi aziendali, incorporare le pratiche D&I in tutte le attività di formazione volte allo sviluppo della leadership, delle competenze di management e delle soft skill, assicurarsi che tutti ricevano sempre feedback tempestivi in modo che sappiano come stanno lavorando, possano avere buona consapevolezza di sé e migliorare
- nelle procedure di valutazione di performance, creare e alimentare un ambiente in cui le persone possano imparare dai propri errori, stabilire obiettivi per tutti legati alla creazione di un ambiente più inclusivo, riconoscere il miglioramento, non solo i risultati
- assegnare risorse (budget), responsabilità ed autorità adeguate per il perseguimento, il raggiungimento ed il mantenimento degli obiettivi di parità di genere stabiliti.

	Politica del Sistema di Gestione Integrato	PO01	
		Rev. 0.3	19/09/2025
		Pag 8 di 9	

F.IRE ribadisce inoltre la completa adozione di principi di “tolleranza zero” rispetto ad ogni forma di violenza e molestia sessuale nei confronti dei/delle dipendenti e/o persone direttamente collegate all’attività di Business. Inoltre, F.IRE promuove una comunicazione attenta e inclusiva, evitando linguaggi, modi di dire o parafrasi che possano infastidire o urtare la sensibilità altrui, in particolare per quanto riguarda il genere. La Direzione e il Comitato Guida si pone in ascolto attivo delle problematiche e dei temi sollevati, incoraggiando il rispetto delle idee e la condivisione dei punti di vista senza pregiudizi.

4 Conclusioni

La Politica del Sistema di Gestione Integrato (**Qualità, Protezione dei Dati Personali, Parità di Genere, Sostenibilità ESG**) nella sua definizione si collega alla formulazione degli obiettivi di ogni ciclo gestionale e viene aggiornata in relazione alle variazioni del quadro strategico e del contesto di riferimento aziendale. A fronte della Politica sopra esposta F.IRE ha fissato i seguenti specifici obiettivi:

1. orientare i propri obiettivi e le strategie operative partendo da un’attenta analisi del contesto (interno ed esterno), degli stakeholders e dei rischi rilevati
2. Mantenere la Certificazione Qualità 9001:2015 e mantenere la Certificazione UNI/Pdr125:2022, ed avviare un processo per ottenere la Certificazione B Corp
3. Trattare i dati personali in maniera sicura, consapevole e conforme a quanto previsto nel Regolamento UE 2016/679
4. Comunicare l’importanza dell’adozione di un Sistema di Gestione Integrato (SGI) per la creazione di Valore Condiviso
5. Migliorare la visibilità dell’Ente e la comunicazione esterna (anche attraverso piattaforme Social) attraverso la definizione di un Piano Editoriale Unico: sviluppare una strategia di comunicazione trasparente, che include anche la pubblicazione di contenuti orientati ai valori ESG oltre a quelli legati alla Qualità e promozione dei servizi
6. Sviluppare competenze nell’utilizzo di altre forme di finanziamento, oltre a quelle del FSE già consolidate (fondi paritetici, bandi europei, bandi camere di commercio...)
7. Favorire l’interscambiabilità di competenze tra dipendenti per creare un ambiente più dinamico e inclusivo
8. Garantire l’impegno a soddisfare i requisiti applicabili che comprendono leggi, norme e regolamenti applicabili alle attività, ai servizi erogati di F.IRE
9. Ottimizzare l’organizzazione interna, eliminando e prevenendo possibili inefficienze e stabilendo efficaci modalità di gestione e di controllo
10. Perseguire il miglioramento continuo dell’Organizzazione attraverso il monitoraggio dei risultati delle attività, del Sistema di Gestione e la verifica dell’efficienza dei processi
11. Monitorare e perseguire il miglioramento continuo della soddisfazione dei Clienti - con attenzione anche verso gli aspetti ESG - siano essi l’Ente Finanziatore, l’Azienda Committente o gli Utenti finali di un’azione formativa.



12. Sviluppare azioni di aggiornamento continuo per i propri dipendenti e collaboratori interni, promuovendone lo sviluppo professionale, la motivazione e la migliore assimilazione possibile del sistema di gestione per la qualità e parità di genere, anche al fine di creare un ambiente adatto al pieno coinvolgimento e alla motivazione del personale nel perseguimento degli obiettivi
13. Gestire i rapporti con i propri fornitori in un'ottica di reciproco beneficio al fine di migliorare le capacità di entrambi di creare valore
14. Promuovere internamente ed esternamente tematiche che favoriscano e sostengano l'inclusione, la parità di genere e la valorizzazione della diversità attraverso comunicazioni periodiche e attività concrete
15. Sensibilizzare la presenza di tutti i generi in corsi formativi storicamente popolati da un solo genere;
16. Sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici
17. Costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità.

La Direzione, infine, si impegna a rendere operativa e mantenere attiva la presente Politica mettendola a disposizione dei dipendenti e a tutti gli Stakeholder tramite il Sito Web di F.I.R.E S.r.l. Società Benefit. Inoltre, la sua adeguatezza viene periodicamente valutata in occasione del Riesame della Direzione.

Direzione
Umberto Jacassi



F.I.R.E S.r.l. Società Benefit
Piazza Matteotti 2/3b
16 231 Genova
010 9820 702
info@entefire.it
01152330997@legalmail.it

C.F./P.IVA: 01152330997 - SDI: RR66BDG